



# 放眼國際、挑戰世界級的研究舞臺

紀乃文\*



本人非常榮幸能獲得 104 年科技部傑出研究獎。獲得這個獎一直是我學術生涯追求的目標之一，也代表我在己身研究領域的耕耘獲得了審查委員的肯定。很感謝審查委員們的鼓勵，也讓我有更強的動機繼續努力追求高品質高影響力的研究；也感謝《人文與社會科學簡訊》的邀請，讓我能在此分享自己的求學經歷及給予年輕學者心得建議。

我大學就讀於成功大學企業管理學系，畢業後考上彰化師範大學人力資源管理研究所，在張火燦老師的門下學習。張火燦老師對於實務現象有著獨到的觀察、常能將其轉換成有趣的研究想法，再加上常邀請國內優異的新進學者到所裡分享研究，也讓我眼界大開、對於學術研究產生興趣；而碩士論文獲得全國管理論文獎及中區企業管理碩士論文獎的優勝後，也讓自己下定決心走上學術之路。博士班考上政治大學企業管理研究所後，拜入蔡維奇老師的門下；蔡維奇老師治學嚴謹，專注在工作情緒的研究議題、並發表在多

\* 國立中山大學人力資源管理研究所副教授

本管理領域的頂級國際期刊。從蔡老師的身上，讓我感受到國際級的學者與研究應該有的樣貌。而在博士班階段與校內校外的老師合作的過程，更是讓我從不同老師的身上學習到不同的優點，並且轉換成自己的研究動能。

決定走上學術之路以來，最重要的轉折點應該是出國參加「千里馬計畫」。感謝國科會（今科技部）的補助與蔡維奇老師的引薦，讓我有機會在博三時到美國賓州州立大學心理系訪視七個月，並與 Alicia Grandey 教授進行共同研究。透過與她每週密集的討論，在訪視的七個月間，我跟 Alicia 共有三篇共同研究的發表，且都發表在管理領域的主流期刊上。Alicia 是工作情緒領域非常知名的學者，而跟她合作學習的過程中，讓我有種「邁向世界、眼界大開」的感覺；也深深體悟到要完成一篇具有理論貢獻、影響力與重要性的研究，有多麼不容易。

從博士班階段以來，本人的研究領域一直聚焦於工作情緒領域，集中在以下幾個主要的議題：(1) 員工工作時的情感狀態：包括影響員工每日工作心情的因素、主管情緒表達對於部屬行為的影響、員工上班時如何修復壞心情或維持好心情、員工每日工作心情對其績效表現與工作行為的影響，以及員工下班後該透過何種休閒活動以從工作的耗損中恢復等；(2) 服務人員與顧客互動時的情緒展現：包括服務人員情緒勞動對於顧客態度與服務績效的影響、情緒勞動歷程可能帶來的負面效果、顧客不當對待對於服務人員帶來的身心傷害，以及服務破壞行為對顧客帶來的影響等；(3) 團隊成員的情感狀態：包括團隊正、負向情感氛圍的影響因素、團隊內的情感氛圍對於團隊績效／創造力與決策品質等影響，以及不同的團隊情境、類別、任務類型如何影響團隊情感氛圍的效果等。由於長期研究這些議題，讓我在這幾個領域累積了一定程度的研究成果、並能發表在科技部管理一學門推薦的多本一級期刊，也因此獲得評審委員的肯定，能獲得前國科會的「吳大猷先生紀念獎」、國立中山大學的「特聘年青學者獎」、「年青學者獎」，以及今年度的科技部「傑出研究獎」。未來除了持續耕耘前述議題外，更希望能同時搭配質化研究與量化研究的取向，以期能做出更貼近實務、能協助企業解決管理議題的研究。

在從事研究的過程中，難免會遭遇到挫折、困境、無法前進或是迷失方向的時候。我曾有一學期因為開了三門新課，整學期都忙於備課與教學，完全荒廢研究；為了讓自己盡快回到研究的狀態，不論教學或行政事務再忙，



我都會要求自己每天一定要花 30 分鐘的時間在研究相關的事務上，不管是唸／寫／改 paper、跑統計分析、跟國內外的共同作者討論研究點子或想法、和學生討論研究想法等都可以，必須讓自己「不間斷」地從事研究。另外就是要活用零碎的時間，例如等車、搭高鐵、搭飛機、轉機的空檔，都可以事先安排一下做些與研究有關的事（例如：可以打開筆電寫幾段文章、趁機修改論文、看一兩篇不錯的期刊研究等），長期累積起來就會比別人多出很多時間。而做研究的過程，必須「找些樂子」讓自己充滿正向情緒，像我會把投稿期刊的過程類比為「打電玩」，越頂級的期刊代表越難的關卡，被拒絕了沒有關係，代表功力不夠，那就回去練練功再來闖關；當你發現距離過關越來越近、關關難過關關過時，那種成就感真是筆墨難以形容。

最後，我的碩博士學位都是在國內的大學取得，在求學或求職的過程常被貼上「土博士」的標籤，身邊也有許多同儕因為在國內取得博士學位而被認為「缺乏國際化視野」與「英文不好」，甚至感到挫敗。因此，我也希望從自己的經驗，給年輕學者們一些心得與分享：

1. 不要自我設限、自己先接受了「土博士」的標籤：雖然學位都是來自於本土大學，但我從未把自己定位成一個「土博士」。只要有心，語言能力可以透過自學、多聽多說多讀多寫加強，科技部或教育部都有補助出國進修的機會、而國際視野則可以透過參加國際主流的學會提升。即使會與自己上課的時間衝突，我都會要求自己每年參加管理學門最頂級的學術會議（例如：Academy of Management 或是 Society for Industrial and Organizational Psychology 的年會），盡量多去聽領域中知名學者的場次，聽聽他／她們都做些什麼議題、有什麼發現、對於未來的研究有什麼看法，這些過程可以讓自己累積領域內最尖端的知識與想法，讓自己跟上國際的研究趨勢與潮流。
2. 即使自己已有了一些研究成果，千萬不能以此自滿。我常把自己的研究發表質量（發表數與發表的期刊等）跟其他國家的研究者相比（如：歐美、香港、大陸、新加坡等），在比較之下，很快就會感受到自己在世界的舞臺上是多麼渺小、自己目前的成就有多麼不足。唯有不斷地將這些國際頂尖學者視為追逐對象，才會更清楚自己未來該努力的目標在哪裡，也更有努力的動機挑戰世界級的研究舞臺。
3. 多與頂尖學者接觸、尋求合作機會：如同前述，只要積極投稿參加領域內

最頂級的學術會議，持續每年在會議裡發表自己的研究，就有機會透過這個場合結識領域內的頂尖學者，甚至有合作機會。如果不積極讓自己在世界的舞臺有曝光的機會，又怎麼能讓國際的頂尖學者有機會注意到自己？若有機會與頂尖的學者合作（不論國內、國外），除了盡己之能對合作的研究做出貢獻外，更重要的是透過合作的過程，學習對方的長處與優點。每個學者都有自己獨特思維的方式與做事風格，讓自己像海綿一樣多看多聽多學習，實力與視野自然會不斷精進。